

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành các chương trình đào tạo đại học hệ chính quy cập nhật theo  
Thông tư số 17/2021/TT-BGDĐT của Trường Đại học Khoa học

### HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC

Căn cứ Quyết định số 1901/QĐ-TTg ngày 23/12/2008 của Thủ tướng Chính phủ về  
việc thành lập Trường Đại học Khoa học trực thuộc Đại học Thái Nguyên;

Căn cứ Nghị quyết số 30/NQ-HĐTTĐHKKH ngày 29/3/2021 của Hội đồng trường  
Trường Đại học Khoa học về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Đại  
học Khoa học;

Căn cứ Thông tư số 17/2021/TT-BGDĐT ngày 22/6/2021 của Bộ trưởng Bộ Giáo  
dục và Đào tạo về việc Quy định về chuẩn chương trình đào tạo; xây dựng, thẩm định và  
ban hành CTĐT các trình độ giáo dục đại học;

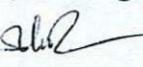
Căn cứ Quyết định số 1494/QĐ-ĐHKKH ngày 10/11/2021 của Hiệu trưởng Trường  
Đại học Khoa học về việc ban hành Mẫu khung CTĐT và đề cương chi tiết học phần trong  
đào tạo trình độ đại học của Trường Đại học Khoa học;

Căn cứ Biên bản Hội nghị phát triển chương trình đào tạo theo Thông tư số  
17/2021/TT-BGDĐT ngày 20/02/2023 của Trường Đại học Khoa học;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Đào tạo.

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành các chương trình đào tạo đại học hệ chính quy cập nhật theo Thông  
tư số 17/2021/TT-BGDĐT của Trường Đại học Khoa học và áp dụng đào tạo trình độ đại  
học hệ chính quy từ năm học 2023 - 2024 (có danh sách chương trình đào tạo và bản mô  
tả chương trình đào tạo kèm theo).

**Điều 2.** Các ông (bà) Trưởng phòng Đào tạo, Trưởng các đơn vị và cá nhân có liên  
quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./. 

#### Nơi nhận:

- BGH (để b/c);
- Như Điều 2 (để t/h);
- QLVB;
- Lưu: VT, ĐT. (19) 

KT. HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



PGS.TS. Phạm Thế Chính

## CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC

(Ban hành theo Quyết định số 56/QĐ-ĐHCKH, ngày 18/4/2023  
của Hiệu trưởng Trường Đại học Khoa học, ĐHTN)

Tên chương trình đào tạo bằng tiếng Việt: Du lịch

Tên chương trình đào tạo bằng tiếng Anh: Tourism

Ngành đào tạo: Du lịch

Mã ngành: 7810101

Trình độ đào tạo: Đại học

Loại hình đào tạo: Chính quy

Văn bằng tốt nghiệp: Cử nhân Du lịch

### 1. QUY ĐỊNH CHUNG

1.1. Thời gian đào tạo: 04 năm

1.2. Đối tượng tuyển sinh

Người học phải tốt nghiệp Trung học phổ thông hoặc tương đương.

1.3. Thang điểm, quy trình đào tạo, điều kiện tốt nghiệp

Theo Quy chế đào tạo trình độ đại học hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

### 2. MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

2.1. Mục tiêu chung

Đào cử nhân ngành Du lịch có kiến thức chuyên môn toàn diện, nắm vững nguyên lý quy luật tự nhiên - xã hội để có thể áp dụng vào thực tiễn học tập và nghề nghiệp; có kỹ năng thực hành cơ bản; khả năng làm việc độc lập, khả năng sáng tạo và tư duy 4.0. đáp ứng yêu cầu xu thế toàn cầu hóa và liên kết kinh tế khu vực.

2.2. Mục tiêu cụ thể

G1: Người học có kiến thức cơ sở toàn diện để giải quyết những vấn đề thực tiễn trong ngành du lịch.

G2: Người học có kiến thức chuyên sâu về lữ hành - hướng dẫn, khách sạn - nhà hàng, kinh doanh và quản trị du lịch - khách sạn.

G3: Người học có kiến thức nền tảng về các nguyên lý, quy luật tự nhiên - xã hội để giải quyết các vấn đề trong thực tiễn nghề du lịch - khách sạn.

G4: Người học có kỹ năng thực hành cơ bản trong hoạt động du lịch - khách sạn.

G5: Người học có khả năng làm việc độc lập, sáng tạo và giải quyết những vấn đề thuộc lĩnh vực du lịch – Khách sạn.

### 3. VỊ TRÍ VIỆC LÀM SAU KHI TỐT NGHIỆP

Sau khi tốt nghiệp, tùy thuộc vào chuyên ngành lựa chọn cử nhân Du lịch có năng lực đảm nhận các vị trí sau:

#### 3.1. Nhà hàng – khách sạn (3+1)

STT	Cấp độ vị trí nghề	Vị trí nghề cụ thể
3.1.1	Nhóm vị trí nghề cơ bản	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) Bộ phận tiền sảnh: nhân viên lễ tân, nhân viên đặt phòng, nhân viên thu ngân, nhân viên hỗ trợ khách hàng, nhân viên hành lý, nhân viên đứng cửa, nhân viên tổng đài, nhân viên tiền sảnh, nhân viên chăm sóc khách hàng;</li> <li>2) Bộ phận buồng phòng: nhân viên làm phòng, nhân viên giặt là; nhân viên kho vải, nhân viên phòng vải/đồng phục, nhân viên cây cảnh, nhân viên vệ sinh công cộng, nhân viên điều phối bộ phận buồng phòng;</li> <li>3) Bộ phận ẩm thực: nhân viên phục vụ, nhân viên tiệc, nhân viên pha chế, nhân viên thu ngân nhà hàng, lễ tân nhà hàng;</li> <li>4) Bộ phận kinh doanh: nhân viên marketing, nhân viên sales;</li> <li>5) Bộ phận tài chính - kế toán: nhân viên thu mua, nhân viên thủ quỹ, nhân viên nhận hàng, nhân viên kiểm soát chi phí.</li> </ul>
3.1.2	Nhóm vị trí quản trị	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) Bộ phận tiền sảnh: giám sát lễ tân, giám sát bộ phận đặt phòng, giám sát bộ phận chăm sóc khách hàng, quản lý tiền sảnh;</li> <li>2) Bộ phận buồng phòng: giám sát tầng, giám sát phòng vải, giám sát vệ sinh khu vực công cộng, quản lý buồng phòng;</li> <li>3) Bộ phận ẩm thực: tổ trưởng tổ phục vụ/ tiệc/ pha chế, giám sát tổ phục vụ/ tiệc/ pha chế, quản lý bộ phận ẩm thực;</li> <li>4) Bộ phận kinh doanh: quản lý bộ phận kinh doanh.</li> </ul>
3.1.3	Nhóm các	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) Nhân viên bán hàng lưu niệm, chăm sóc sức khỏe, tổ chức vui chơi giải trí...</li> </ul>

	vị trí khác	<p>2) Chuyên viên tại cơ quan ngoại giao, tổ chức quốc tế, cơ quan đại diện, văn phòng thương mại, các tổ chức chính phủ và phi chính phủ trong và ngoài nước Việt Nam;</p> <p>3) Chuyên viên phụ trách các phòng ban, các trung tâm thuộc Bộ và Sở văn hóa - Thể thao và Du lịch như: Trung tâm bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch, Viện nghiên cứu và phát triển du lịch, Trung tâm xúc tiến du lịch...</p> <p>4) Tham gia giảng dạy tại các cơ sở đào tạo về du lịch;</p> <p>5) Sinh viên trong quá trình học tập tại trường và sau khi tốt nghiệp có cơ hội nâng cao nghề nghiệp tại nước ngoài (Nhật Bản), Singapore, Israel, ....</p>
--	-------------	--

### 3.2. Hướng dẫn du lịch nội địa

STT	Cấp độ vị trí nghề	Vị trí nghề cụ thể
3.2.1	Nhóm vị trí nghề cơ bản	<p>1) Hướng dẫn viên du lịch nội địa</p> <p>2) Hướng dẫn viên du lịch quốc tế (tiếng Anh)</p> <p>3) Hướng dẫn viên tại điểm</p> <p>4) Hoạt náo viên</p> <p>5) Sales tour nội địa và quốc tế</p> <p>6) Nhân viên văn phòng lữ hành</p> <p>7) Chuyên viên thiết kế tour</p> <p>8) Biên/phiên dịch</p>
3.2.2	Nhóm vị trí quản trị	<p>1) Trưởng, Phó phòng inbound/ outbound/domestic</p> <p>2) Điều hành tour</p> <p>3) Trưởng/Phó nhóm sự kiện/teambuilding</p>
3.2.3	Nhóm các vị trí khác	<p>1) Chăm sóc khách hàng, thông tin du lịch, bán hàng lưu niệm, chăm sóc sức khỏe, tổ chức vui chơi giải trí...</p> <p>2) Chuyên viên Phòng/Ban/Trung tâm thuộc Bộ và Sở văn hóa - Thể thao - Du lịch như: Trung tâm bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch, Viện nghiên cứu và phát triển du lịch, Trung tâm xúc tiến du lịch...</p>

		3) Tham gia giảng dạy tại các cơ sở đào tạo về du lịch.
--	--	---

### 3.3. Chuyên ngành Hướng dẫn du lịch quốc tế (tiếng Trung)

STT	Cấp độ vị trí nghề	Vị trí nghề cụ thể
3.3.1	Nhóm vị trí nghề cơ bản	9) Hướng dẫn viên du lịch nội địa 10) Hướng dẫn viên du lịch quốc tế (tiếng Trung) 11) Hướng dẫn viên tại điểm 12) Hoạt náo viên 13) Sales tour nội địa và quốc tế 14) Nhân viên văn phòng lữ hành 15) Chuyên viên thiết kế tour 16) Biên/phiên dịch
3.3.2	Nhóm vị trí quản trị	4) Trưởng, Phó phòng inbound/ outbound/domestic 5) Điều hành tour 6) Trưởng/Phó nhóm sự kiện/teambuilding
3.3.3	Nhóm các vị trí khác	4) Chăm sóc khách hàng, thông tin du lịch, bán hàng lưu niệm, chăm sóc sức khỏe, tổ chức vui chơi giải trí... 5) Chuyên viên Phòng/Ban/Trung tâm thuộc Bộ và Sở văn hóa - Thể thao - Du lịch như: Trung tâm bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch, Viện nghiên cứu và phát triển du lịch, Trung tâm xúc tiến du lịch... 6) Tham gia giảng dạy tại các cơ sở đào tạo về du lịch.

## 4. CHUẨN ĐẦU RA VÀ THANG TRÌNH ĐỘ NĂNG LỰC

### 4.1. Chuẩn đầu ra

Ký hiệu	Chuẩn đầu ra	Trình độ năng lực
1.	Kiến thức	

1.1	Áp dụng được kiến thức cơ sở về khoa học tự nhiên phù hợp với hoạt động nghề du lịch – khách sạn.	4
1.2	Phân tích được những vấn đề về tâm lý khách du lịch trong hoạt động nghề lữ hành – khách sạn.	4
1.3	Áp dụng được các kiến thức về kinh tế và kinh doanh vào hoạt động lữ hành – khách sạn.	3
1.4	Vận dụng được kiến thức về pháp luật và chính trị vào hoạt động lữ hành – khách sạn.	3
1.5	Áp dụng được những kiến thức khoa học xã hội khác vào hoạt động lữ hành – khách sạn.	4
1.6	Chọn lọc được những giá trị tiêu biểu của lịch sử dân tộc và thế giới vào hoạt động lữ hành – khách sạn.	5
1.7	Tạo được chủ đề trong hoạt động nghề lữ hành – khách sạn	4
1.8	Áp dụng được kiến thức về triết học, tôn giáo học, nghệ thuật, nhân văn khác trong hoạt động nghề lữ hành – hướng dẫn	3
2.	<b>Kỹ năng</b>	
2.1	<b>Chuyên ngành Hướng dẫn du lịch quốc tế (tiếng Trung Quốc)</b>	
2.1.1	Thành thạo kỹ năng công nghệ thông tin trong hoạt động kinh doanh, tổ chức thực hiện chương trình du lịch.	4
2.1.2	Thuần thục kỹ năng giao tiếp đa văn hóa	5
2.1.3	Thực hiện được hoạt động giao tiếp bằng ngoại ngữ theo quy định của pháp luật về hướng dẫn viên du lịch quốc tế.	3
2.1.4	Thuần thục các bước trong quy trình thiết kế, bán và tổ chức chương trình du lịch.	3
2.2	<b>Chuyên ngành Hướng dẫn du lịch nội địa</b>	
2.2.1	Thành thạo kỹ năng công nghệ thông tin trong hoạt động tổ chức và thực hiện chương trình du lịch.	4
2.2.2	Thành thạo kỹ năng giao tiếp trong môi trường đa văn hóa.	4

2.2.3	Thuần thục các bước trong quy trình thiết kế, bán và tổ chức chương trình du lịch.	5
2.3	<b>Chuyên ngành Nhà hàng - Khách sạn</b>	
2.3.1	Thành thạo kỹ năng CNTT trong hoạt động nghề nghiệp.	4
2.3.2	Thực hiện được đầy đủ các bước trong quy trình kinh doanh, tổ chức, thực hiện dịch vụ lưu trú và dịch vụ du lịch khác.	4
2.3.3	Thành thạo kỹ năng giao tiếp trong môi trường đa văn hóa và trong lĩnh vực nhà hàng - khách sạn.	4
2.4	<b>Kỹ năng ngoại ngữ, tin học</b>	
2.4.1	Đạt chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin theo quy định của cơ sở đào tạo.	
2.4.2	Đạt chuẩn kỹ năng sử dụng ngoại ngữ theo quy định của cơ sở đào tạo.	
3.	<b>Mức độ tự chủ và trách nhiệm</b>	
3.1	Chứng minh được năng lực tự học, tự nghiên cứu nâng cao trình độ.	4
3.2	Chứng minh được năng lực làm việc độc lập hoặc theo nhóm trong điều kiện làm việc thay đổi.	5
3.3	Hướng dẫn, giám sát được người khác thực hiện các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực kinh doanh, tổ chức thực hiện chương trình du lịch.	4
3.4	Tự định hướng, đưa ra quyết định chuyên môn chính xác, khoa học và bảo vệ được quan điểm cá nhân.	3

#### 4.2. Thang trình độ năng lực

<b>Trình độ năng lực (TĐNL)</b>		<b>Mô tả ngắn</b>
TĐNL ≤ 1.0	Cơ bản	<b>Nhớ:</b> Người học ghi nhớ/nhận ra/nhớ lại được kiến thức bằng việc đưa ra các định nghĩa, liệt kê, nhận diện, xác định...

1.0 < TĐNL ≤ 2.0	Đạt yêu cầu	<b>Hiểu:</b> Người học tự giải thích, phân loại, minh họa, suy luận được kiến thức từ các tài liệu.
2.0 < TĐNL ≤ 3.0		<b>Áp dụng:</b> Người học thực hiện/áp dụng kiến thức để tạo ra được các sản phẩm như mô hình, các bảng, biểu, bài báo cáo.
3.0 < TĐNL ≤ 4.0	Thành thạo	<b>Phân tích:</b> Người học phân tích, phân loại, so sánh, tổng hợp thông tin, tài liệu.
4.0 < TĐNL ≤ 5.0		<b>Đánh giá:</b> Người học đưa ra được nhận định, dự báo nhận xét, phản biện, đề xuất về kiến thức/ thông tin trong lĩnh vực du lịch, hướng dẫn du lịch.
5.0 < TĐNL ≤ 6.0	Xuất sắc	<b>Sáng tạo:</b> Người học đề xuất, sắp xếp, tổ chức, thiết kế mô hình, quy trình, phương pháp quản trị dịch vụ du lịch, hướng dẫn du lịch.

**5. KHỐI LƯỢNG KIẾN THỨC TOÀN KHOÁ:** 135 tín chỉ (Không bao gồm khối kiến thức Giáo dục thể chất (GDTC) và Giáo dục Quốc phòng- An ninh (GDQP-AN) và các học phần ngoại khóa).

## 6. PHÂN BỐ KHỐI LƯỢNG KIẾN THỨC TOÀN KHÓA

Nội dung	Số tín chỉ (%)	Số tín chỉ bắt buộc	Số tín chỉ tự chọn
<b>Kiến thức giáo dục đại cương 11 học phần</b>	<b>29 (21,5%)</b>	<b>19</b>	<b>10</b>
<b>Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp (33 học phần)</b>	<b>106 (78,5%)</b>	<b>77</b>	<b>29</b>
- Khối kiến thức nhóm ngành và cơ sở ngành (11 học phần)	33 (24,4%)	24	9
- Khối kiến thức chuyên ngành (16 học phần)	48 (35,6%)	28	20
- Thực tập, thực tế chuyên môn (04 học phần)	18 (13,3%)	18	0
- Khoa luận (hoặc 02 học phần thay thế)	7 (5,2%)	7	0
<b>Tổng</b>	<b>135 (100%)</b>	<b>96</b>	<b>39</b>

## 7. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

STT	Mã học phần	TÊN HỌC PHẦN	Số TC	Loại giờ TC (LT/BT-TL/TH-TN/TH)	Học phần tiên quyết; học trước
1		<b>Khối kiến thức giáo dục đại cương</b>	29		
1.1		<b>Lý luận chính trị</b>	11		
1.1.1	MLT131	Triết học Mác – Lê nin	3	45/0/0/90	
1.1.2	EIM121	Kinh tế chính trị Mác – Lê nin	2	30/0/0/60	MLT131
1.1.3	HKM221	Chủ nghĩa xã hội khoa học	2	30/0/0/60	EIM121
1.1.4	HCM121	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2	30/0/0/60	
1.1.5	JFG221	Lịch sử Đảng cộng sản Việt Nam	2	30/0/0/60	
1.2		<b>Khối kiến thức đại cương của ngành</b>	5		
1.2.1	LIW322	Pháp luật đại cương	2	30/0/0/60	
1.2.2	VCF332	Cơ sở văn hóa Việt Nam	3	45/0/0/90	
1.3		<b>Ngoại ngữ (chọn tiếng Anh hoặc tiếng Trung hoặc tiếng Nhật)</b>	10		
1.3.1		<i>Ngoại ngữ 1</i>	4/12		
1.3.1.1	ENG141	Tiếng Anh 1	4	60/0/0/120	
1.3.1.2	CHE141	Tiếng Trung 1	4	60/0/0/120	
1.3.1.3	JAP141	Tiếng Nhật 1	4	60/0/0/120	
1.3.2		<i>Ngoại ngữ 2</i>	3/9		
1.3.2.1	ENG132	Tiếng Anh 2	3	45/0/0/90	
1.3.2.2	CHE132	Tiếng Trung 2	3	45/0/0/90	
1.3.2.3	JAP132	Tiếng Nhật 2	3	45/0/0/90	
1.3.3		<i>Ngoại ngữ 3</i>	3/9		
1.3.3.1	ENG133	Tiếng Anh 3	3	45/0/0/90	
1.3.3.2	CHE233	Tiếng Trung 3	3	45/0/0/90	
1.3.3.3	JAP133	Tiếng Nhật 3	3	45/0/0/90	
1.4		<b>Tin học</b>	3		
1.4.1	GIF131	Tin học đại cương	3	30/0/30/90	
1.5	PHE	<b>Giáo dục thể chất (*)</b>			
1.6	MIE	<b>Giáo dục quốc phòng (*)</b>			
2		<b>Khối kiến thức giáo dục chuyên nghiệp</b>	106		
2.1		<b>Khối kiến thức nhóm ngành và cơ sở ngành</b>	33		
2.1.1.		<b>Khối kiến thức nhóm ngành</b>	12		
2.1.1.1	IST231	Nhập môn Khoa học du lịch	3	30/0/30/90	

STT	Mã học phần	TÊN HỌC PHẦN	Số TC	Loại giờ TC (LT/BT-TL/TH-TN/TH)	Học phần tiên quyết; học trước
2.1.1.2	LIT231	Pháp luật du lịch	3	30/0/30/90	
2.1.1.3	TEC231	Kinh tế du lịch	3	30/0/30/90	
2.1.1.4	TCS231	Kỹ năng giao tiếp trong du lịch	3	30/0/30/90	
<b>2.1.2</b>	<b><i>Khối kiến thức cơ sở ngành</i></b>		<b>21</b>		
<i>Bắt buộc</i>			<i>12</i>		
2.1.2.1	VNH231	Lịch sử Việt Nam	3	45/0/0/90	
2.1.2.2	TGE231	Địa lý du lịch	3	30/0/30/90	
2.1.2.3	MIT231	Marketing du lịch	3	30/0/30/90	
2.1.2.4	PIT231	Tâm lý du lịch	3	45/0/0/90	
<i>Tự chọn</i>			<i>9/21</i>		
2.1.2.5	HFF221	Ứng dụng công nghệ thông tin trong du lịch	3	15/0/60/90	
2.1.2.6	TOV231	Tuyên điểm du lịch	3	30/0/30/90	
2.1.2.7	EFT231	Tiếng Anh du lịch	3	30/0/30/90	
2.1.2.8	CFT231	Tiếng Trung Du lịch	3	30/0/30/90	
2.1.2.9	JFT231	Tiếng Nhật du lịch	3	30/0/30/90	
2.1.2.10	RMS231	Phương pháp nghiên cứu trong du lịch	3	30/0/30/90	
2.1.2.11	VLA231	Hành vi tiêu dùng du lịch	3	30/0/30/90	
2.1.2.12	TMA231	Thị trường du lịch	3	30/0/30/90	
<b>2.2.</b>	<b><i>Khối kiến thức chuyên ngành</i></b>		<b>48</b>		
<i>Chuyên ngành Hướng dẫn du lịch nội địa</i>					
<i>Bắt buộc</i>			<i>28</i>		
2.2.1	PTO441	Nghiệp vụ lữ hành	4	30/0/60/120	
2.2.2	TGS431	Nghiệp vụ hướng dẫn	4	30/0/60/120	
2.2.3	TGS432	Nghiệp vụ hướng dẫn nâng cao	2	15/0/30/90	
2.2.4	CBT431	Du lịch cộng đồng	3	30/0/30/90	
2.2.5	ETG431	Tiếng Anh lữ hành	3	30/0/30/90	
2.2.6	ETG432	Tiếng Anh lữ hành nâng cao	3	30/0/30/90	
2.2.7	VNH331	Phong tục tập quán và lễ hội Việt Nam	3	45/0/0/90	
2.2.8	MHR331	Di tích và danh thắng Việt Nam	3	30/0/30/90	
2.2.9	TCU331	Văn hóa du lịch	3	45/0/0/90	
<i>Tự chọn</i>			<i>20/42</i>		
2.2.10	CUC331	Văn hóa ẩm thực	3	30/0/30/90	



STT	Mã học phần	TÊN HỌC PHẦN	Số TC	Loại giờ TC (LT/BT-TL/TH-TN/TH)	Học phần tiên quyết; học trước
2.2.11	OEV431	Tổ chức sự kiện	3	30/0/30/90	
2.2.12	RBT331	Tôn giáo và tín ngưỡng ở Việt Nam	3	45/0/0/90	
2.2.13	IAP341	Xuất nhập cảnh và thủ tục hàng không	3	30/0/30/90	
2.2.14	CTO431	Du lịch văn hóa	3	30/0/30/90	
2.2.15	VLI331	Văn học Việt Nam	3	45/0/0/90	
2.2.16	TBM331	Quản trị kinh doanh du lịch	2	30/0/0/60	
2.2.17	MTO421	Du lịch MICE	2	15/0/30/60	
2.2.18	TIG421	Du lịch tâm linh	2	15/0/30/60	
2.2.19	CBS431	Nghiệp vụ phục vụ trên tàu thủy du lịch	3	30/0/30/90	
2.2.20	ECT431	Du lịch sinh thái	3	30/0/30/90	
2.2.21	NNT431	Đàm phán và thương lượng trong lữ hành	3	30/0/30/90	
2.2.22	MHR431	Giao tiếp liên văn hóa	3	30/0/30/90	
2.2.23	DIR431	Lễ tân ngoại giao	3	30/0/30/90	
2.2.24	TMO431	Marketing Online lữ hành	3	30/0/30/90	
<b>B</b>	<b>Chuyên ngành Hướng dẫn du lịch quốc tế</b>				
<i>Bắt buộc</i>			28		
2.2.1	PTO441	Nghiệp vụ lữ hành	4	30/0/60/180	
2.2.2	TGS431	Nghiệp vụ hướng dẫn	4	30/0/60/180	
2.2.3	TGS432	Nghiệp vụ hướng dẫn nâng cao	2	15/0/30/90	
2.2.4	CCU331	Văn hóa Trung Quốc	3	45/0/0/90	
2.2.5	GCH331	Đại cương lịch sử Trung Quốc	3	45/0/0/90	
2.2.6	CBT331	Tuyến điểm du lịch Trung Quốc	3	30/0/30/120	
2.2.7	CFT431	Tiếng Trung hướng dẫn viên 1	3	30/0/30/90	
2.2.8	CFT432	Tiếng Trung hướng dẫn viên 2	3	30/0/30/90	
2.2.9	CFT433	Tiếng Trung hướng dẫn viên 3	3	30/0/30/90	
<i>Tự chọn</i>			20/42		
2.2.10	HSC331	Nghe – Nói tiếng Trung	3	30/30/30/90	
2.2.11	RUC331	Đọc hiểu tiếng Trung	3	30/30/30/90	

STT	Mã học phần	TÊN HỌC PHẦN	Số TC	Loại giờ TC (LT/BT-TL/TH-TN/TH)	Học phần tiên quyết; học trước
2.2.12	WTC331	Viết tiếng Trung	3	30/30/30/90	
2.2.13	CTI431	Biên – Phiên dịch tiếng Trung	3	30/0/30/90	
2.2.14	CUT431	Du lịch văn hóa	3	30/0/30/90	
2.2.15	IEA431	Xuất nhập cảnh và thủ tục hàng không	3	30/0/30/90	
2.2.16	TBM321	Quản trị kinh doanh du lịch	2	30/0/0/60	
2.2.17	CBT431	Du lịch cộng đồng	3	30/0/30/90	
2.2.18	CBS431	Nghiệp vụ phục vụ trên tàu thủy du lịch	3	30/0/30/90	
2.2.19	ECT431	Du lịch sinh thái	3	30/0/30/90	
2.2.20	TIG421	Du lịch tâm linh	2	15/0/30/60	
2.2.21	MIT421	Du lịch MICE	2	15/0/30/60	
2.2.22	NAN431	Đàm phán và thương lượng	3	30/0/30/90	
2.2.23	DIR431	Lễ tân ngoại giao	3	30/0/30/90	
2.2.24	TMO431	Marketing Online lữ hành	3	30/0/30/90	
C.	<i>Chuyên ngành Nhà hàng - Khách sạn (định hướng thực tập 1 năm tại Nhật Bản)</i>				
<i>Phân bắt buộc</i>				28	
2.2.1	PRR441	Nghiệp vụ nhà hàng	4	30/0/60/120	
2.2.2	BHS441	Nghiệp vụ khách sạn	4	30/0/60/120	
2.2.3	OJT331	Tổng quan du lịch và lưu trú Nhật Bản	3	30/0/30/90	
2.2.4	JHR441	Tiếng Nhật nhà hàng – khách sạn	4	30/0/60/120	
2.2.5	RHB431	Nghiệp vụ kinh doanh nhà hàng – khách sạn	3	30/0/30/90	
2.2.6	SMR431	Giám sát nhà hàng - khách sạn	3	30/0/30/90	
2.2.7	DHF421	Nghiệp vụ pha chế và phục vụ đồ uống	3	15/0/60/90	

STT	Mã học phần	TÊN HỌC PHẦN	Số TC	Loại giờ TC (LT/BT-TL/TH-TN/TH)	Học phần tiên quyết; học trước
2.2.8	AHJ441	Tiếng Nhật nhà hàng – khách sạn nâng cao	4	15/0/60/120	
<i>Phần tự chọn</i>			20/42		
2.2.9	JAC331	Âm thực Nhật Bản	3	30/0/30/90	
2.2.10	JAM331	Nhật Bản hiện đại	3	45/0/0/90	
2.2.11	DHF331	Quản trị buồng	3	30/0/30/90	
2.2.12	DGF332	Quản trị khách sạn và khu nghỉ dưỡng	3	30/0/30/90	
2.2.13	HDJ331	Quản trị tiệc và sự kiện	3	30/0/30/90	
2.2.14	DGF331	Quản trị nhà hàng	3	30/0/30/90	
2.2.15	JFK431	Quản trị tiền sảnh	3	30/0/30/90	
2.2.16	DFJ331	Quản trị âm thực	3	30/0/30/30	
2.2.17	VKT431	Nghiệp vụ lễ tân	3	15/0/60/90	
2.2.18	ROO431	Nghiệp vụ buồng	3	15/0/60/90	
2.2.19	OCC431	Nghệ thuật phục vụ khách hàng – omotenashi	2	15/0/30/60	
2.2.20	RHM331	Quản trị kinh doanh nhà hàng – khách sạn	3	30/0/30/90	
2.2.21	ASM331	Quản trị dịch vụ bổ sung trong lưu trú	3	30/0/30/90	
2.2.22	HRM321	Quản trị nhân lực trong khách sạn và khu nghỉ dưỡng	3	30/0/30/90	
2.2.23	FAM321	Quản trị cơ sở vật chất trong kinh doanh lưu trú	2	30/0/0/60	
2.2.24	HQM331	Quản trị chất lượng nhà hàng – khách sạn	3	30/0/30/90	

STT	Mã học phần	TÊN HỌC PHẦN	Số TC	Loại giờ TC (LT/BT-TL/TH-TN/TH)	Học phần tiên quyết; học trước
2.3		Thực tập, thực tế	18		
2.3.1	TOU421	Thực tế chuyên môn 1	2	0/0/60/60	
2.3.2	TOU442	Thực tế chuyên môn 2	4	0/0/120/120	
2.3.3	TOU453	Thực tế chuyên môn 3	5	0/0/150/150	
2.3.4	TOU471	Thực tập tốt nghiệp	7	0/0/210/210	
2.4		Khóa luận tốt nghiệp hoặc HP thay thế	7		
2.4.1	TOU904	Khóa luận tốt nghiệp	7	105/0/0/210	
2.4.2		Học phần thay thế	7		
A		<i>Chuyên ngành Hướng dẫn du lịch nội địa</i>			
-	TOS341	Du lịch thông minh	4	45/0/30/120	
-	STD331	Phát triển du lịch bền vững	3	30/0/30/90	
B		<i>Chuyên ngành Hướng dẫn du lịch quốc tế (Tiếng Trung)</i>			
-	SMT341	Quan hệ Việt Nam – Trung Quốc	4	45/0/30/120	
-	MHR331	Giao tiếp liên văn hóa trong hoạt động hướng dẫn du lịch	3	30/0/30/90	
C		<i>Chuyên ngành Nhà hàng - Khách sạn (định hướng thực tập 1 năm tại Nhật Bản)</i>			
-	TOS331	Du lịch thông minh	4	45/0/30/120	
-	MHR431	Marketing nhà hàng – khách sạn	3	30/0/30/90	
<b>Tổng cộng</b>			<b>135</b>		

## 8. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY THEO TỪNG HỌC KỲ

### Học kỳ 1

TT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Loại giờ TC (LT/BT/TL/TH-TN/TH)	Học phần tiên quyết; học trước
<b>Bắt buộc</b>			<b>12</b>		
1	IST331	Nhập môn Khoa học du lịch	3	30/0/30/90	
2	SIT231	Địa lý du lịch	3	30/0/30/90	

3	VCF332	Cơ sở văn hóa Việt Nam	3	45/0/0/90	
4	NEF331	Lịch sử Việt Nam	3	45/0/0/90	
5	PHE	Giáo dục thể chất 1			
<b>Tự chọn</b>			<b>4/12</b>		
6	ENG141	Tiếng Anh 1	4	60/0/0/120	
7	JAP 141	Tiếng Nhật 1	4	60/0/0/120	
8	CHF141	Tiếng Trung 1	4	60/0/0/120	
<b>Tổng</b>			<b>16</b>		

**Học kì 2**

TT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Loại giờ TC (LT/BT/TL/TH-TN/TH)	Học phần tiên quyết; học trước
<b>Bắt buộc</b>			<b>16</b>		
1	LIW322	Pháp luật đại cương	2	30/0/0/60	
2	GIF131	Tin học đại cương	3	30/0/30/90	
3	MLT131	Triết học Mác – Lê nin	3	45/0/0/90	
4	LJP431	Tâm lý du lịch	3	45/0/0/90	
5	STM421	Thực tế chuyên môn 1	2	0/0/60/60	
6	TOV331	Tuyến điểm du lịch	3	30/0/30/90	
7	PHE	Giáo dục thể chất 2			
<b>Tự chọn</b>			<b>3/9</b>		
8	ENG132	Tiếng Anh 2	3	45/0/0/90	
9	JAP 132	Tiếng Nhật 2	3	45/0/0/90	
10	CHS132	Tiếng Trung 2	3	45/0/0/90	
<b>Tổng</b>			<b>19</b>		

**Học kì 3**

TT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Loại giờ TC (LT/BT/TL/TH-TN/TH)	Học phần tiên quyết; học trước
1	SKG231	Kỹ năng giao tiếp trong du lịch	3	30/0/30/90	
2	EIM121	Kinh tế chính trị Mác – Lê nin	2	30/0/0/60	
3	HFD331	Kinh tế du lịch	3	45/0/0/90	
4	HFF321	Ứng dụng công nghệ	3	15/0/60/90	

		thông tin trong du lịch			
5	PHE	Giáo dục thể chất 3			
6	MIE	Giáo dục Quốc phòng			
<b>Chuyên ngành Nhà hàng - Khách sạn (Định hướng 1 năm thực tập tại Nhật Bản)</b>			7		
<b>Bắt buộc</b>			4		
7	PRR441	Nghiệp vụ nhà hàng	4	30/0/60/120	
<b>Tự chọn</b>			3/9		
8	JAP 133	Tiếng Nhật 3	3	45/0/0/90	
9	ENG133	Tiếng Anh 3	3	45/0/0/90	
10	CHS133	Tiếng Trung 3	3	45/0/0/90	
<b>Chuyên ngành Hướng dẫn du lịch nội địa</b>			7		
<b>Bắt buộc</b>			4		
7	PTO441	Nghiệp vụ lữ hành	4	30/0/60/120	
<b>Tự chọn</b>			3/9		
8	JAP 133	Tiếng Nhật 3	3	45/0/0/90	
9	ENG133	Tiếng Anh 3	3	45/0/0/90	
10	CHS133	Tiếng Trung 3	3	45/0/0/90	
<b>Chuyên ngành Hướng dẫn du lịch quốc tế (tiếng Trung)</b>			7		
<b>Bắt buộc</b>			4		
7	PTO431	Nghiệp vụ lữ hành	4	30/0/60/120	
<b>Tự chọn</b>			3/6		
8	JAP 133	Tiếng Nhật 3	3	45/0/0/90	
9	ENG133	Tiếng Anh 3	3	45/0/0/90	
10	CHS133	Tiếng Trung 3	3	45/0/0/90	
<b>Tổng</b>			18		

**Học kỳ 4**

TT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Loại giờ TC (LT/BT/TL/TH-TN/TH)	Học phần tiên quyết; học trước
1	HFD331	Marketing du lịch	3	30/0/30/90	
2	LIT231	Pháp luật du lịch	3	30/0/30/90	
<b>Chuyên ngành Nhà hàng - Khách sạn (Định hướng 1 năm thực tập tại Nhật Bản)</b>			13		

<b>Bắt buộc</b>			<b>7</b>		
3	OJT231	Tổng quan du lịch và lưu trú Nhật Bản	3	45/0/0/90	
4	BHS441	Nghiệp vụ khách sạn	4	30/0/60/120	
<b>Tự chọn</b>			<b>6/12</b>		
5	JAM231	Nhật Bản hiện đại	3	45/0/0/90	
6	JPT231	Tiếng Nhật du lịch	3	30/0/30/120	
7	VLA331	Hành vi tiêu dùng du lịch	3	30/0/30/120	
8	IBD231	Tiếng Anh du lịch	3	30/0/30/120	
<b>Chuyên ngành Hướng dẫn du lịch nội địa</b>			<b>14</b>		
<b>Bắt buộc</b>			<b>14</b>		
3	IBD231	Tiếng Anh du lịch	3	30/0/30/90	
4	TGS431	Nghiệp vụ hướng dẫn	4	30/0/60/180	
5	TCU331	Văn hóa du lịch	3	45/0/0/90	
6	TOU442	Thực tế chuyên môn 2	4	0/0/120/120	
<b>Chuyên ngành Hướng dẫn du lịch quốc tế (tiếng Trung)</b>			<b>13</b>		
<b>Bắt buộc</b>			<b>7</b>		
3	GCH331	Đại cương lịch sử Trung Quốc	3	45/0/0/90	
4	TOU442	Thực tế chuyên môn 2	4	0/0/120/120	
<b>Tự chọn</b>			<b>6/6</b>		
5	HSC431	Nghe – Nói tiếng Trung	3	30/30/30/90	
6	CFT231	Tiếng Trung Du lịch	3	30/0/30/90	
7	CBT431	Du lịch cộng đồng	3	30/0/30/90	
<b>Tổng</b>			<b>19 (CN HDDL nội địa là 20 TC)</b>		

**Học kỳ 5**

TT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Loại giờ TC (LT/BT/TL/TH -TN/TH)	Học phần tiên quyết; học trước
1	HKM221	Chủ nghĩa xã hội khoa học	2	30/0/0/60	
<b>Chuyên ngành Nhà hàng - Khách sạn (Định hướng 1 năm thực tập tại Nhật Bản)</b>			<b>15</b>		

<b>Bắt buộc</b>			<b>7</b>		
2	JHR331	Tiếng Nhật nhà hàng – khách sạn	4	30/03/90	
3	RHB331	Nghiệp vụ kinh doanh nhà hàng – khách sạn	3	30/03/90	
<b>Tự chọn</b>			<b>8/18</b>		
4	DGF332	Quản trị khách sạn và khu nghỉ dưỡng	3	30/03/90	
5	DGF331	Quản trị nhà hàng	3	30/03/90	
6	DHF421	Nghiệp vụ pha chế và phục vụ đồ uống	3	30/03/90	
7	DFJ331	Quản trị ẩm thực	3	30/03/30	
8	OCC431	Nghệ thuật phục vụ khách hàng – omotenashi	2	15/03/60	
9	FAM321	Quản trị cơ sở vật chất trong kinh doanh lưu trú	2	30/03/60	
10	HRM321	Quản trị nhân lực trong khách sạn và khu nghỉ dưỡng	3	30/30/90	
<b>Chuyên ngành Hướng dẫn du lịch nội địa</b>			<b>14</b>		
<b>Bắt buộc</b>			<b>11</b>		
2	EHR431	Tiếng Anh lữ hành	3	30/03/90	
3	TGS432	Nghiệp vụ hướng dẫn nâng cao	2	15/03/90	
4	KJI431	Du lịch cộng đồng	3	30/03/90	
5	MHR331	Di tích và danh thắng Việt Nam	3	30/03/90	
<b>Tự chọn</b>			<b>3/12</b>		
6	OEV431	Tổ chức sự kiện	3	30/03/90	
7	NNT431	Đàm phán và thương lượng trong lữ hành	3	30/03/90	
8	ECT431	Du lịch sinh thái	3	30/03/90	
9	HFK231	Thị trường du lịch	3	30/03/90	
<b>Chuyên ngành Hướng dẫn du lịch quốc tế (tiếng Trung)</b>			<b>16</b>		
<b>Bắt buộc</b>			<b>10</b>		
2	TGS431	Nghiệp vụ hướng dẫn	4	30/06/120	

HỘ TẠO  
 CỦA  
 CHUYÊN

3	CBT331	Tuyến điểm du lịch Trung Quốc	3	30/0/30/90	
4	CFT431	Tiếng Trung hướng dẫn viên 1	3	30/0/30/90	
<b>Tự chọn</b>			<b>6/12</b>		
5	RUC331	Đọc hiểu tiếng Trung	3	30/30/30/90	
6	WTC331	Viết tiếng Trung	3	30/30/30/90	
7	CBS431	Nghiệp vụ phục vụ trên tàu thủy du lịch	3	30/0/30/90	
8	ECT431	Du lịch sinh thái	3	30/0/30/90	
<b>Tổng</b>			<b>17/16/18</b>		

**Học kỳ 6**

TT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Loại giờ TC (LT/BT/TL/TH -TN/TH)	Học phần tiên quyết; học trước
1	HCM121	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2	30/0/0/60	
2	JFG221	Lịch sử Đảng cộng sản Việt Nam	2	30/0/0/60	
<b>Chuyên ngành Nhà hàng - Khách sạn (Định hướng 1 năm thực tập tại Nhật Bản)</b>			<b>12</b>		
<b>Bắt buộc</b>			<b>6</b>		
3	SMR331	Giám sát nhà hàng - khách sạn	3	30/0/30/90	
4	DHF431	Nghiệp vụ pha chế và phục vụ đồ uống	3	15/0/60/90	
<b>Tự chọn</b>			<b>6/15</b>		
5	JAC331	Âm thực Nhật Bản	3	30/0/30/90	
6	HDJ331	Quản trị tiệc và sự kiện	3	30/0/30/90	
7	VKT431	Nghiệp vụ lễ tân	3	15/0/60/90	
8	ASM331	Quản trị dịch vụ bổ sung trong lưu trú	3	30/0/30/90	
9	HQM331	Quản trị chất lượng nhà hàng – khách sạn	3	30/0/30/90	
<b>Chuyên ngành Hướng dẫn du lịch nội địa</b>			<b>12</b>		
<b>Bắt buộc</b>			<b>6</b>		

3	VNH422	Phong tục tập quán và lễ hội Việt Nam	3	45/0/0/90	
4	ETG432	Tiếng Anh Lữ hành nâng cao	3	30/0/30/90	
<b>Tự chọn</b>			<b>6/18</b>		
4	CUC331	Văn hóa ẩm thực	3	30/0/30/90	
5	IAP331	Xuất nhập cảnh và thủ tục hàng không	3	30/0/30/90	
7	RMS231	Phương pháp nghiên cứu trong du lịch	3	30/0/30/90	
8	TMO331	Marketing Online lữ hành	3	30/0/30/90	
9	NNT331	Đàm phán và thương lượng trong lữ hành	3	30/0/30/90	
<b>Chuyên ngành Hướng dẫn du lịch quốc tế (tiếng Trung)</b>			<b>11</b>		
<b>Bắt buộc</b>			<b>5</b>		
3	CFT432	Tiếng Trung hướng dẫn viên 2	3	30/0/30/90	
4	TGS442	Nghiệp vụ hướng dẫn nâng cao	2	15/0/30/90	
<b>Tự chọn</b>			<b>6/12</b>		
5	CTI431	Biên – Phiên dịch tiếng Trung	3	30/0/30/90	
6	CUT431	Du lịch văn hóa	3	30/0/30/90	
7	NAN431	Đàm phán và thương lượng	3	30/0/30/90	
8	DIR431	Lễ tân ngoại giao	3	30/0/30/90	
<b>Tổng</b>			<b>16/16/15</b>		

**Học kỳ 7**

TT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Loại giờ TC (LT/BT/TL/TH-TN/TH)	Học phần tiên quyết; học trước
<b>Chuyên ngành Nhà hàng - Khách sạn (Định hướng 1 năm thực tập tại Nhật Bản)</b>			<b>16</b>		
<b>Bắt buộc</b>			<b>13</b>		
1	STM442	Thực tế chuyên môn 2	4	0/0/120/120	

2	STM453	Thực tế chuyên môn 3	5	0/0/150/150	
3	AHJ341	Tiếng Nhật nhà hàng – khách sạn nâng cao	4	15/0/60/120	
<b>Tự chọn</b>			<b>3/9</b>		
4	DHF331	Quản trị buồng	3	30/0/30/90	
5	ROO331	Nghiệp vụ buồng	3	15/0/60/90	
6	RHM331	Quản trị kinh doanh nhà hàng – khách sạn	3	30/0/30/90	
<b>Chuyên ngành Hướng dẫn du lịch nội địa</b>			<b>16</b>		
<b>Bắt buộc</b>			<b>5</b>		
1	TOU453	Thực tế chuyên môn 3	5	45/0/0/90	
<b>Tự chọn</b>			<b>II/21</b>		
2	VLI331	Văn học Việt Nam	3	45/0/0/90	
3	GDJ231	Du lịch văn hóa	3	30/0/30/90	
4	RBT331	Tôn giáo và tín ngưỡng ở Việt Nam	3	45/0/0/90	
5	GFD331	Quản trị kinh doanh lữ hành	2	30/0/30/90	
6	HVS331	Du lịch sinh thái	3	30/0/30/90	
7	DIR331	Lễ tân ngoại giao	3		
8	MHR331	Giao tiếp liên văn hóa	3	30/0/30/90	
<b>Chuyên ngành Hướng dẫn du lịch quốc tế (tiếng Trung)</b>			<b>16</b>		
<b>Bắt buộc</b>			<b>II</b>		
1	TOU453	Thực tế chuyên môn 3	5	45/0/0/90	
2	CFT433	Tiếng Trung hướng dẫn viên 3	3	30/0/30/90	
3	CCU331	Văn hóa Trung Quốc	3	45/0/0/90	
<b>Tự chọn</b>			<b>5/10</b>		
3	IEA431	Xuất nhập cảnh và thủ tục hàng không	3	30/0/30/90	
4	TBM321	Quản trị kinh doanh du lịch	2	30/0/0/60	
5	TMO431	Marketing Online lữ hành	3	30/0/30/90	
6	TIG421	Du lịch tâm linh	2	15/0/30/60	
<b>Tổng</b>			<b>16</b>		

**Học kỳ 8**

TT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Loại giờ TC (LT/BT/TL/TH-TN/TH)	Học phần tiên quyết; học trước
1	STM471	Thực tập tốt nghiệp	7	0/0/210/210	
2	Khóa luận TN (hoặc học phần thay thế)		7	0/0/210/210	
2.1	TOU904	Khóa luận tốt nghiệp	7		
		Học phần thay thế	7		
		<b>Chuyên ngành Nhà hàng - Khách sạn (Định hướng 1 năm thực tập tại Nhật Bản)</b>			
	STR441	Du lịch thông minh	4	45/0/30/120	
	MHR431	Marketing nhà hàng – khách sạn	3	15/0/60/90	
2.2		<b>Chuyên ngành Hướng dẫn du lịch nội địa</b>			
	TOS441	Du lịch thông minh	4	45/0/30/120	
	STD442	Phát triển du lịch bền vững	3	30/0/30/90	
		<b>Chuyên ngành Hướng dẫn du lịch quốc tế (tiếng Trung)</b>			
	VCR441	Quan hệ Việt Nam – Trung Quốc	4	60/0/0/120	
	LCC442	Giao tiếp liên văn hóa	3	30/0/30/90	
	<b>Tổng</b>		<b>14</b>		