

Thái Nguyên, ngày 07/05/2016

## THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG

**KHÁCH SẠN HOÀNG MÁM MINH CẦU – CÔNG TY TNHH HOÀNG MÁM**  
Là khách sạn tiêu chuẩn dịch vụ ba sao với các dịch vụ: Phòng nghỉ, nhà hàng, bar - cà phê, khu vui chơi giải trí, siêu thị, spa – massage. Nằm ở trung tâm thành phố Thái Nguyên trên con phố ẩm thực sôi động Minh Cầu. Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, Hiện nay, chúng tôi có nhu cầu tuyển dụng các vị trí sau:

### 1. LỄ TÂN KHÁCH SẠN: 02 NGƯỜI

#### Mô tả công việc

- Tiến hành thực hiện công việc check in- check out cho khách;
- Tiếp nhận thông tin phản ánh và xử lý các vấn đề khiếu nại của khách hàng;
- Thực hiện công việc của một nhân viên lễ tân.

#### Yêu cầu công việc

- Giới tính: Nam/ nữ
- Hình thức: Ưa nhìn.
- Ưu tiên ứng viên chuyên ngành du lịch các trường, ngoại ngữ giao tiếp tốt.
- Ưu tiên ứng viên biết tiếng Hàn.
- Kỹ năng giao tiếp tốt, trung thực thật thà, nhiệt tình với công việc.

### 2. NHÂN VIÊN KINH DOANH: 03 NGƯỜI

#### Mô tả công việc

- Tìm kiếm và chăm sóc khách hàng.
- Tìm hiểu thông tin về chiến lược kinh doanh và tiếp thị của đối thủ cạnh tranh và làm nghiên cứu thị trường để phát triển các cơ hội kinh doanh.
- Đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu doanh số đặt ra.
- Thực hiện các chiến dịch kinh doanh, quảng cáo cho các dịch vụ, sản phẩm hiện có và dịch vụ mới của công ty
- Giám sát chất lượng, liên hệ giải quyết các sự cố phát sinh trong thời gian triển khai hợp đồng.
- Thực hiện các công việc khác theo sự phân công của Giám đốc

#### Yêu cầu công việc

- Nam / Nữ, 22 tuổi trở lên
- Có kinh nghiệm kinh doanh trong lĩnh vực dịch vụ



- Có kỹ năng chuyên môn.
- Kỹ năng mềm: phân tích, xử lý và điều phối thông tin, khả năng trình bày, truyền đạt thông tin.
- Có tinh thần trách nhiệm, thái độ tích cực, tính phối hợp.
- Sáng tạo, nhanh nhẹn, siêng năng, cẩn thận, chịu Được áp lực công việc cao.

### 3. NHÂN VIÊN PHỤC VỤ NHÀ HÀNG: 03 NGƯỜI

#### Mô tả công việc

- Chào đón niềm nở khi khách đến nhà hàng.
- Giới thiệu các loại thức ăn thức uống trong Thực đơn cho khách, đề xuất cho khách nếu Được yêu cầu.
- Lấy gọi món của khách đưa đến bộ phận bếp để chuẩn bị.
- Phục vụ khách đúng tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ.
- Rửa bát, đĩa trong thời gian hạn định.
- Chủ động với những yêu cầu và đề nghị của khách.
- Đảm bảo tất cả các thiết bị của nhà hàng và hàng hóa Được kiểm tra và bổ sung thường xuyên.
- Đảm bảo nhà hàng, bàn ghế luôn Được bày trí đẹp mắt và đúng tiêu chuẩn.
- Thuộc các loại thức ăn trong Thực đơn và thành phần của mỗi món ăn.
- Biết các loại nước uống trong Thực đơn và danh sách các loại rượu và nước uống Có sẵn.
- Thường xuyên kiểm số lượng các thiết bị của nhà hàng và hàng hóa, đề xuất với Quản lí nhà hàng đặt hàng thêm nếu cần.
- Hỗ trợ Quản lí nhà hàng phát triển những chương trình khuyến mãi nhằm kích thích các hoạt động kinh doanh.
- Đảm bảo nhà hàng và bàn ghế luôn sạch sẽ, ngăn nắp.

#### Yêu cầu công việc

- Nam / Nữ, 20-25 tuổi
- Đã từng làm việc trong bar nhà hàng, khách sạn
- Tiếng Anh giao tiếp tốt
- Có ngoại hình khá.
- Khả năng quan sát, chi tiết và tổng hợp.
- Chịu được áp lực công việc
- Ưu tiên các ứng viên đã qua các khóa huấn luyện hoặc có bằng cấp, chứng chỉ liên quan.

### 4. NHÂN VIÊN BÁN HÀNG SIÊU THỊ: 10 NGƯỜI

#### Mô tả công việc

- Sắp xếp hàng hóa trong siêu thị luôn ngăn nắp, gọn gàng, sạch sẽ



- Tư vấn, bán hàng trực tiếp tại khu vực được giao
- Quan sát, kiểm soát hàng hóa không thất thoát.

#### **Yêu cầu công việc**

- Nam/ nữ. Ngoại hình ưa nhìn. Tuổi từ 20 – 25
- Tốt nghiệp các trường Đại học, cao đẳng. Ưu tiên người biết giao tiếp tiếng Anh, tiếng Hàn.
- Nhanh nhẹn, hoạt bát, khỏe mạnh.
- Có khả năng chịu được áp lực công việc cao.

#### **5. CÁC CHẾ ĐỘ CHUNG**

- BHXH
- Ăn giữa ca
- Thưởng các ngày lễ và tăng ca.
- Mức lương đối với từng bộ phận theo thỏa thuận

#### **6. HỒ SƠ XIN VIỆC**

- CV
- Sơ yếu lý lịch. CMND photo
- Các văn bằng, chứng chỉ liên quan.

#### **7. HỒ SƠ NỘP VỀ**

Văn phòng khách sạn Hoàng Mâm Minh Cầu – Số 2 – Đường Minh Cầu – TP Thái Nguyên

Điện thoại: 02803 656 222 – Hotline: 0941 826 262

Email: [hoangmamminhcauhotel@gmail.com](mailto:hoangmamminhcauhotel@gmail.com)

Thời hạn nộp hồ sơ: từ 10/5 – 31/5/2016.

**GIÁM ĐỐC KHÁCH SẠN**

